

# LENKER

## Klasse statt Masse

Wir schaffen die Voraussetzungen für Lenker, die unser Gewerbe braucht - seriös, kompetent und kundenorientiert. Durch Ausbildung und laufende Betreuung.

Denn dadurch können wir unsere Fahrgäste rascher und zuverlässiger bedienen.

## Maßnahmen

- Solide Ausbildung hoher Qualität
- Qualitätsstandards für Ausbildungsstätten
- Duale, praxisorientierte Ausbildung
- Voraussetzungen: taxirelevante deutsche Sprachkenntnisse
- PC-unterstützte und mündliche Prüfungen – besser nachzuvollziehen
- Maximale Anzahl der Wiederholungen von Prüfungen
- Verwaltungsvereinfachung -> schnellere Ausgabe des Scheines
- Weiterbildung und Evaluierung (Mystery Shopping)
- Schulung der Lenker in Signalisation Bus und Bim
- Professionelles Beschwerdemanagement – „Taxiboard“